



Ouverture d'un département Santé chez Colitel - « Quand le transporteur de l'urgence met son savoir-faire à la disposition des acteurs de la santé ».

Colitel a été créé le 7 décembre 1981 au Mans dans le département de la Sarthe (72) sur un concept de Commissionnaire en transport. L'entreprise se positionne comme spécialiste du transport urgent de marchandise 24h/24, 7j/7, auprès d'une clientèle issue principalement de l'industrie automobile et électronique.

Ses principaux atouts sont alors sa réactivité et sa souplesse d'intervention pour solutionner des problématiques de transport liées au mode de gestion en flux tendus tout en confirmant son offre « Une autre façon de rendre service », par le transport sur-mesure, en affirmant sa capacité d'organisateur de solutions d'urgences par la maîtrise des modes de transports routiers et aériens, sur l'Europe et les principaux sites industriels mondiaux.

S'appuyant sur son expérience en matière de stockage sur ses 10 agences positionnées en France, ses 20 « stock - relais », et sur son maillage d'intervenants et de sous-traitants, Marc Anglezi, PDG de Colitel a décidé d'ouvrir un département entièrement dédié à la « santé ». Il a confié à Dominique Cornet, responsable développement santé chez Colitel, la mission d'organiser le transport des produits sanguins labiles et autres réactifs, nécessitant des voyages à températures dirigées, et le soin de développer cette activité.

Fort de plus de 30 ans d'expérience dans le domaine « fournisseur d'instrumentation de laboratoire » Dominique Cornet a été souvent confronté à ces problèmes de transport

spécifiques, urgents et fragiles. Colitel a déjà développé des partenariats avec des fournisseurs d'instrumentation de laboratoire, automates dédiés, robots, échantillonneurs etc, en mettant en place le stockage sur les 30 sites des pièces SAV, ainsi que le stock général pour d'autres entreprises.

Comme l'explique Loïc Chavaroché, directeur des opérations : « la mise à disposition de 30 points de stockage est un net avantage de proximité pour les acteurs majeurs de la santé, et les entreprises désireuses d'externaliser tout ou partie de leur stock et de le confier à une entreprise spécialisée dans la gestion de pièces et l'expédition urgente. »

Ce qualicien a en effet développé toute une stratégie autour du service, l'urgence 24h/24 et ce 7 jours/7, dans le plus pur respect des contraintes environnementales et législatives. La volonté de Colitel est de transposer cette expérience auprès du « médical » et de ses fournisseurs, pour le transport très urgent de produits à températures dirigées, le stockage de pièces et d'instruments et la personnalisation du transport de produits fragiles, nécessitant une attention toute particulière.

Désormais, Colitel est en mesure de proposer une gestion du transport d'instruments « médicaux » petits ou grands, légers ou lourds, mais toujours fragiles, dans des conditions optimales.

Ce service peut aller jusqu'à la livraison, l'installation et la récupération de ces produits avec retour chez le fournisseur, planifiant ainsi une livraison d'un produit neuf, la



Marc Anglezi
Président directeur Général Colitel



Loïc Chavaroché directeur des opérations Colitel

démonstration *in situ*, la gestion de l'ensemble de produits « sensibles », le tout dans le plus strict respect des données constructeur et des contraintes spécifiques à chaque société.

Ce sont justement ces contraintes qu'étudie Dominique Cornet avec chaque entreprise, définissant un protocole, une étude de process, permettant à un transporteur de se substituer parfaitement aux techniciens de ces sociétés, leur laissant ainsi l'opportunité de consacrer leur temps à des tâches hautement plus spécialisées.

Des fourgons spécialement étudiés permettent un transport « sans risque » de ces produits, les agents de Colitel pouvant faire la livraison directement en un lieu donné, sur une paillasse, dans un cabinet, et même effectuer quelques tâches de vérification.

Ce sont également des fourgons tri températures qui permettent le convoyage en toute sécurité de produits tels que des tubes de sang, des réactifs fragiles et coûteux, des poches de sang, des organes ou même des produits comme les chimiothérapies.

« C'est un gain de temps et d'efficacité sans précédent, précise Colitel, car ces instruments « médicaux » sont encombrants pour la majorité d'entre eux, fragiles et très coûteux, ou nécessitant, pour comme pour les PSL, un transport rapide sous température dirigée ».

« Mon expérience en la matière était de toujours craindre le transport, de voir un instrument maltraité, ou qui n'arrivait pas à l'heure pour une démonstration, de voir une pièce SAV arriver en retard, alors que le technicien était déjà présent », ajoute Dominique Cornet. « Il est quasiment impossible d'avoir un emballage standard, le colisage est tel que chaque pièce se doit

d'être transporté comme un produit unique. Nous devons être à l'écoute des spécialistes pour connaître les contraintes et les risques liés au transport et devons donc envisager une étude approfondie pour chaque cas »

Il n'est donc pas question de transporter un carton d'un point A à un point B, il s'agit bel et bien d'un « accompagnement » dédié. Traçabilité hors pair, grande flexibilité et disponibilité de tous les instants, font de Colitel le partenaire idéal.

Deux axes sont développés chez Colitel : - le transport de produits à température dirigée - la manipulation, le transport, la livraison, l'installation de matériels médicaux, avec la possible gestion des stocks de ces produits et leurs pièces SAV.

L'écoute 24h/24 et 7 jours/7, ainsi que l'accessibilité, par sas sécurisé dans toutes les agences, même la nuit, favorisent grandement un flux permanent de ces produits.

Pour toute étude personnalisée du transport de vos échantillons, de vos produits médicaux, la gestion de vos stocks,

contactez :

Dominique Cornet :
dcomet@colitel.fr - 06 77 05 72 16

Direction Générale – Siège Social
Parc d'Activité des Mondaults 24, avenue des Mondaults, 33270 FLOIRAC
Tél : 33 (0)5 57 77 89 10
Fax : 33 (0)5 57 77 89 11
www.colitel.fr

BIOHIT eLINE® 0,1-5 µl avec le système Super Pipetage

- Distribution des plus petits volumes facilement et avec précision
- Plus besoin de toucher le bord du tube ou de distribuer directement dans le liquide
- Pipetage sans contamination
- Amélioration de l'exactitude des petits volumes
- Idéal pour les applications en PCR ou micro-plaques



Le mouvement extrêmement rapide de piston permet la vidange complète du cône !

Distribution précise des petits volumes

Pipetage régulier

Les petits volumes ont tendance à rester sur la pointe du cône sous forme de goutte.

eLINE 0,1-5 µl

La force de distribution du liquide permet de libérer de l'air et de vider complètement le cône.



Pour de plus amples renseignements, contactez Biohit France

2 rue Laurent Antoine de Lavoisier • ZA de la Gaudrée • 91410 Dourdan
Tél : 01 70 62 50 00 • Fax : 01 64 59 76 39 • commercial.france@biohit.com

www.biohit.com



Dominique Cornet, responsable développement Santé Colitel

10 agences en France et 20 « stock - relais »